

AVISO DE PRIVACIDAD.

Estimado cliente, CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V. se compromete a mantener su privacidad y reconoce la necesidad de proteger, gestionar la información personal y corporativa que comparta con nosotros, lo anterior con fundamento en los artículos 1, 6, 7, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la ley).

CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V., tiene su domicilio convencional en Avenida Venustiano Carranza 2076, INT. 23, Colonia Polanco, San Luis Potosí, S.L.P., C.P. 78216, en su calidad de responsable pone a su disposición el presente aviso de privacidad, en este se explican las prácticas de uso y recopilación de datos del sitio web y servicios ofrecidos por CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V. (www.orb.com.mx), a fin de que tenga pleno conocimiento sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales. Al utilizar este sitio web y servicios, usted acepta las prácticas descritas en este aviso de privacidad.

Recopilación de Información.

La información recopilada por CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V., puede incluir su nombre, apellido, teléfono, empresa, correo electrónico, país, ubicación y otros datos necesarios para proporcionarle la información y los servicios que usted solicite. Sólo recopilamos la información que nos ayude a entender sus necesidades empresariales con el fin de poder prestarle un mejor servicio a usted y a su empresa.

CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V., utiliza su información personal o corporativa para estos fines principales:

a) Responder a sus solicitudes de determinada información, productos y/o servicios.

b) Mantenerle informado sobre los anuncios, actualizaciones de software y ofertas especiales más recientes o sobre cualquier otra información que consideremos que le gustaría conocer sobre nosotros o sobre nuestros asociados empresariales.

c) Entender mejor sus necesidades y proporcionarle mejores servicios.

d) Ofrecer nuestros productos complementarios disponibles para atender sus posibles necesidades y problemáticas, a través de correo electrónico.

e) Para la administración de su cuenta de usuario.

f) Generación de bases de datos de prospectos.

g) Contacto para la notificación y/o comunicación (chat, correo, teléfono).

h) Para gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.

CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V., respetará a todos los usuarios que decidan no recibir o cancelar su suscripción a correos electrónicos, boletines de noticias o actualizaciones de productos.

Divulgación intercambio de información.

CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V. es una empresa nacional; su información personal y corporativa puede compartirse en nuestras oficinas de todo México. Todas estas entidades también se rigen por este aviso de privacidad.

CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V. puede contratar a empresas externas para ofrecer servicios limitados a la empresa y sus clientes, como enviar correos directos o electrónicos, responder a preguntas del cliente sobre productos o servicios, o realizar análisis estadísticos de nuestros servicios. Solo proporcionamos a estas empresas la información personal que necesitan para ofrecer sus servicios. Se les solicitará que mantengan la confidencialidad de dicha información y se les prohibirá utilizarla con ningún otro propósito. También

revelaremos su información personal si así se requiere legalmente, para reforzar nuestras condiciones de uso, en circunstancias urgentes, para proteger la seguridad personal, pública o de nuestros sitios web. Ahora, si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

Mecanismos para el Ejercicio de sus derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos o revocar su consentimiento que para tal fin nos haya otorgado a través del envío de un correo electrónico a la dirección privacidad@orb.com.mx, adjuntando la solicitud, identificación oficial con fotografía vigente, datos de contacto, documentación que sustente alguna modificación y/o actualización a sus datos personales y en caso de apoyarse de un representante legal, la documentación que acredite su identidad y representación. Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley y su Reglamento. En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de “Protección de Derechos” ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (en adelante Instituto), cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en su página web www.ifai.org.mx.

Si lo que desea es revocar su consentimiento, el procedimiento y tiempos de respuesta es exactamente el mismo que para ejercer sus derechos ARCO. En caso de inconformidad con la respuesta o que ésta no se esté aplicando tal como

se le informó en el documento respuesta podrá solicitar un “Procedimiento de Verificación” ante el Instituto, cuyo proceso puede consultar directamente en su página web www.ifai.org.mx.

Enlace a otros sitios web.

El sitio web de CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V. puede incluir enlaces a otros sitios web. No examinamos las políticas de privacidad de estos sitios web ni garantizamos la privacidad de la información que usted facilite fuera de www.orb.com.mx

Aplicación de esta política.

Si tiene preguntas o dudas acerca de esta política de privacidad, póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente, llame al +52 444 811 7217 o escriba a CONVERGENCIA INALÁMBRICA S.A DE C.V. en Av. Venustiano Carranza 2076, INT 23, Colonia Polanco, San Luis Potosí, S.L.P.

Modificaciones de esta política.

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso. Le animamos a que revise periódicamente este aviso de privacidad para mantenerse informado sobre cómo protegemos la información personal que recopilamos. El uso continuado que usted hace de este servicio constituye su aceptación de este aviso de privacidad, incluyendo cualquier actualización.